



Privacyverklaring Acupunctuurpraktijk Pangu

Acupunctuurpraktijk Pangu (hierna: Pangu) hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden, hoe wij deze gegevens beveiligen en welke rechten u heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerking van uw persoonsgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Pangu een dossier aanlegt. Dit is wettelijk verplicht op basis van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). In dit dossier worden persoonsgegevens opgenomen zoals:

- Naam, adres, woonplaats.
- Telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum.
- Zorgverzekeringsnummer.
- Burgerservicenummer (BSN).
- Medische gegevens, inclusief informatie over gezondheid, voorgeschiedenis en uitgevoerde behandelingen.
- Relevante sociale gegevens (zoals relatie, gezinssituatie, werk- en woonsituatie, hobby's).
- Indien van toepassing kunnen aanvullende persoonsgegevens, mits deze relevant zijn voor de behandeling.
- Bij minderjarigen onder de 16 jaar: gegevens van beide ouders/verzorgers en schriftelijke toestemming van ten minste één ouder

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt met de volgende doelen:

- Het kunnen uitvoeren van medische behandelingen.
- Het opstellen en bijhouden van een medisch dossier (WGBO).
- Het opstellen en versturen van facturen.
- Afhandeling van betalingen en contact rondom afspraken.
- Verzending van eventueel voorgeschreven kruiden of supplementen.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratieplicht richting de Belastingdienst.

3. Rechtsgrond voor verwerking

- De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:
- De behandelovereenkomst die u met Pangu aangaat.
- De wettelijke verplichtingen zoals vastgelegd in de WGBO en fiscale wetgeving.
- Uw toestemming, waar nodig (bijvoorbeeld bij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens).

4. Beveiliging van uw gegevens

- Pangu neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongeoorloofde wijziging. Enkele maatregelen:
- Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten kast; de praktijk wordt na sluitingstijd afgesloten.
- De computer waarop administratie en facturen worden verwerkt is beveiligd met actuele antivirussoftware, firewall en een sterk wachtwoord.
- Alleen geautoriseerde medewerkers van Pangu hebben toegang tot uw dossier en zijn gehouden aan geheimhouding.

5. Bewaartermijnen

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. De wettelijke bewaartermijnen zijn; 15 jaar voor medische dossiers (WGBO) en 7 jaar voor administratieve gegevens (Belastingwetgeving).

6. Factuurgegevens

Op de factuur die u ontvangt staan uitsluitend gegevens die vereist zijn voor declaratie bij uw zorgverzekeraar: Uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum, klant- en factuurnummer, consultdatum, korte omschrijving van de behandeling en de kosten van het consult.

7. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, onjuistheden te laten corrigeren, (gedeeltelijk) te laten verwijderen voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaartermijnen, bezwaar te maken tegen de verwerking en uw gegevens over te laten dragen aan uzelf of een door u aangewezen organisatie (recht op gegevensoverdraagbaarheid).

U kunt een verzoek indienen per mail. Voeg hierbij een kopie van uw identiteitsbewijs toe, waarbij u uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN afschermt. Wij reageren binnen vier weken.

8. Klachten

Indien u van mening bent dat Pangu niet zorgvuldig met uw gegevens omgaat, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Lidmaatschap NVA

Pangu is lid van de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA) en handelt conform het privacyreglement van de NVA. Dit reglement kunt u hier raadplegen.

10. Toestemming en behandelovereenkomst

Bij aanvang van een behandeltraject vragen wij u de behandelovereenkomst te ondertekenen. Hierin staat onder meer beschreven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan in overeenstemming met de AVG.

Contactgegevens

Acupunctuurpraktijk Pangu
info@pangu.nl | www.pangu.nl